SONY

Memory Stick Reader/Writer

Operating Instructions	US
Mode d'emploi	FR

MSAC-US1





Before operating the unit, please read this instructions thoroughly, and retain it for future reference.

For the customers in U.S.A.

If you have any questions about this product, you may call: Sony Customer Information Center 1-800-222-SONY(7669) or write to: Sony Customer Information Center 1 Sony Drive, Mail Drop #T1-11, Park Ridge, NJ 07656

Declaration of Conformity

Trade Name : SONY

Model : MSAC-US1

Responsible Party : Sony Electronics Inc.

Address : 1 Sony Drive, Park Ridge, NJ, 07656 USA

Telephone number: 201-930-6972

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions.: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The specified USB cable (supplied) must be used with the equipment in order to comply with the limits for a digital device pursuant to Subpart B of Part 15 of FCC Rules.

For the customers in Germany

Directive: EMC Directive 89/336/EEC.

92/31/EEC

This equipment complies with the EMC regulations when used under the following circumstances:

- · Residential area
- · Business district
- · Light-industry district

(This equipment complies with the EMC standard regulations EN55022 Class B.)

You can connect this unit to a personal computer so that data in a "Memory Stick" can be transferred to the personal computer at high speed. You can also use a "Memory Stick" as a removable disk.

This manual describes how to connect this unit, how to install the driver, how to use and customer service.

□ Notes

- We recommend backing up valuable data.
- The contents of data cannot be compensated if recording or playing back is not made due to malfunctions such as a "Memory Stick" error.
- \bullet Do not touch the terminals on the "Memory Stick" with your fingers or metal objects.
- To prevent recording or deletion of data on "Memory Stick"s set the "Memory Stick" write-protect switch to "Lock".
- The communications state is sometimes not restored even if your personal computer is restored from a suspend/resume state or sleep state.
- Do not optimize "Memory Stick"s.
- Do not compress the data on "Memory Stick"s.

"Memory Stick" and $\underset{\text{Monore Strick}}{\blacksquare}$ are trademarks of Sony Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Macintosh, iMac and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc. $MMX^{\rm TM}$ and Pentium® are registered trademarks or trademarks of Intel Corporation.

All other company names and product names mentioned here may be the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

About Formatting "Memory Stick"s

When "Memory Stick"s are shipped from the factory, they are already formatted to a special standard format. When you format "Memory Stick"s, we recommend formatting them on the device you are using so that they are compatible when used on "Memory Stick"-compatible device.

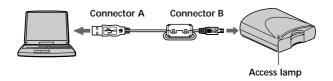
Cautions When Formatting "Memory Stick"s on a Personal Computer Pay attention to the following points when formatting "Memory Stick"s on the personal computer, for example, that you are using.

- Operation of "Memory Stick"s formatted on Windows machines is not guaranteed on "Memory Stick"-compatible device. To use a "Memory Stick" that has been formatted on a Windows machine, the "Memory Stick" must be reformatted on "Memory Stick"-compatible device. Note, that, in this case all data stored on the "Memory Stick" will be lost.
- "Memory Stick" formatted on a Macintosh sometimes cannot be used on "Memory Stick"-compatible device. Do not format "Memory Stick" on the Macintosh.

Table of Contents

Parts identification 6		
Before You Begin		
Checking the accessories		
How to use		
For Windows	8	
For Macintosh	10	
For users of SONY digital HandyCam and Cyber-shot		
Additional Information		
Troubleshooting	13	
Specifications	14	
Recommended connections	15	

Parts identification



Connector A

Insert the connector (A) on the specified USB cable into the USB connector on the personal computer (into any USB connector on the personal computer if the personal computer has more than one USB connector).

Connector B

Insert the connector (B) on the specified USB cable into the USB jack on this unit until it clicks into place.

■Note

The access lamp lights when you access data on "Memory Stick". When the access lamp is lit, never remove the "Memory Stick", turn off the power of your personal computer or pull out the USB cable.

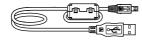
Checking the accessories

Make sure that you have all the accessories below. If some of the accessories are missing, contact the store or purchase of a Sony dealer or local authorized Sony service facility.

• Memory Stick Reader/Writer (1)



Specified USB cable (1)



- USB driver software (for Windows/Macintosh) CD-ROM (1)
- Manual (1)
- WARRANTY CARD (1)

For Windows

First, you must install the USB driver software in the package on the personal computer you are using. Follow the procedure below to install the USB driver software.

Installation

- 1 Turn on your machine to start up Windows 98.
- 2 Insert the USB driver software CD-ROM (supplied) into the CD-ROM drive.
- Insert "Memory Stick" into the unit, and connect the USB jack on the personal computer to the USB jack on this unit using the specified USB cable (supplied).
- 4 The Windows machine will recognize this unit, and Windows 98's Add Hardware Wizard will start up.



5 Follow the on-screen instructions to specify the CD-ROM drive, and install the USB driver software.

How to use

Insert "Memory Stick" into the unit, and open "Explorer" or "My computer."

Removable disk is newly set up so that you can access data on "Memory Stick."

* Note that setting up the removable disk takes a while.

Removing "Memory Stick"

- 1 Close softwares such as Explorer running for this unit.
- Make sure that the access lamp is not lit, then remove the "Memory Stick."

■ Notes

- Insert "Memory Stick" into the unit before installing the USB driver software.
 Otherwise you cannot install the software.
- The Add Hardware Wizard starts twice because two USB drivers are installed.
 Do not cancel the installation midway, and complete the installation.
- When installing the USB driver software, other installation program may start. If this happens, follow the instructions of the program.

For Macintosh

First, you must install the USB driver software in the package on the personal computer you are using. Follow the procedure below to install the USB driver software.

Installation

- 1 Turn on your Macintosh to start up the Mac OS.
- 2 Insert the USB driver software CD-ROM (supplied) into the CD-ROM drive.
- 3 Connect the USB jack on the personal computer to the USB jack on this unit using the specified USB cable (supplied).
- 4 Double-click the CD-ROM drive icon.
- 5 Double-click the hard disk icon containing the System Folder to open the hard disk window.
- Drag the following two Mac driver folders in the window opend in step 4 onto the System Folder in the window opened in step 5. (Drag and Drop):
 - Sony Peripheral USB Driver
 - Sony Peripheral USB Shim
- 7 The message "Place files in Extensions Folder?" is displayed. Select "OK."
- 8 Restart your Macintosh.

How to use

When you insert "Memory Stick" into the unit, Memory Stick icon appears on the desktop.

You can access data on "Memory Stick."

* Note that displaying the Memory Stick icon takes a while.

Removing "Memory Stick"

- 1 Close softwares running for this unit.
- 2 Make sure that the access lamp is not lit.
- 3 Move the Memory Stick icon from the hard disk to Trash or select [Eject] from [Special] menu.
- 4 Remove the "Memory Stick."

■ Notes

- When using the Macintosh, connect the USB cable after your personal computer starts.
- You may not be able to copy the whole of folder on "Memory Stick" at once to the hard disk on the Macintosh. In this case, open the folder first and copy the contents in the folder.

For users of SONY digital HandyCam and Cyber-shot

You can view or capture data on "Memory Stick" on a personal computer by connecting this unit to a personal computer on which the USB driver software has been installed using the specified USB cable (supplied). For details on how to use Sony digital HandyCam or Cyber-shot, refer to the manual for your digital HandyCam or Cyber-shot.

"Memory Stick" data made on a SONY digital HandyCam or Cyber-shot is stored to the following file names in the following folders.

Recording mode	Folder name	Folder name	File name (Example)
Still picture	Dcim	100msdcf	Dsc00001.jpg
Moving picture	Mssony	Moml0001	Mov00001.mpg
VOICE	Mssony	Momlv100	Dsc00001.mpg
E-MAIL	Mssony	Imcif100	Dsc00001.jpg

■ Notes

- The folder names and file names vary according to the equipment you are using. Refer to the user's manual for the equipment you are using.
- Digital HandyCam can record only still images on "Memory Stick."

► Additional Information

Troubleshooting

Symptom	Cause/Solution
You cannot install the USB driver software.	 The specified USB cable is not correctly connected. Connect correctly. (page 15) Device other than this unit is connected to the USB jack on the personal computer. Disconnect the USB devices except the keyboard and the mouse. "Memory Stick" is not in the unit. Insert "Memory Stick" into the unit.
Memory Stick icon does not appear in Explorer or My computer. (Windows)	 The connection between the personal computer and the unit is not correct. → Connect the cable correctly. (page 15) "Memory Stick" is not in the unit. → Insert "Memory Stick" into the unit.
Memory Stick icon does not appear. (Macintosh)	 The connection between the personal computer and the unit is not correct. → Connect the cable correctly. (page 15) "Memory Stick" is not in the unit. → Insert "Memory Stick" into the unit.

Specifications

Memory Stick Reader/Writer

Interface: USB interface Baud rate: Max. 12 Mbps

Required system

Recommended Windows environment

OS: Microsoft® Windows® 98, Windows® 98SE (standard installation)

Operation in a Windows ${\tt @98}$ environment after upgrading from

Windows® 3.1/Windows® 95 is not guaranteed.

Operation in a Windows® 98SE environment after upgrading from

Windows® 98 is not guaranteed.

CPU: MMX™ Pentium® 200 MHz or more

* The USB jack must be installed as standard.

Recommended Macintosh environment

OS: Mac OS 8.5.1/8.6/9.0 (standard installation)

Update to Mac OS 9.0 on the following Macintoshes:

- iMac on which Mac OS 8.6 is installed as standard and the CD-ROM is a slot-loading type
- iBook and G4 on which Mac OS 8.6 is installed as standard
- * The USB jack must be installed as standard.

Operating voltage 5V DC (supplied from USB cable)

Current consumption Action Max. 100 mA Standby Max. 500 µA

External dimensions Approx. $2 \ 3/4 \times 1 \times 3 \ 5/8 \ \text{in}$.

(Approx. $68 \times 25 \times 89$ mm) (w/h/d)

Mass Approx. 70 g

Operating environment $32 \, ^{\circ}F$ to $104 \, ^{\circ}F$ (0 $^{\circ}C$ to $40 \, ^{\circ}C$) (condensation

not allowed)

Recommended connections

Operation when connected as follows has been confirmed.

When this unit is connected to the USB port on the personal computer, and nothing is connected to the other USB port:



When a USB keyboard is connected to the USB port on a personal computer on which a USB keyboard and mouse are equipped as standard, and this unit is connected to the other USB port by the specified USB cable:



■ Notes

- Operation is not guaranteed when two or more USB devices (excluding the keyboard and mouse) are connected to a single personal computer.
- Make sure that the specified USB cable is connected to the USB jack on the
 personal computer. Operations are not guaranteed when the USB cable is
 connected to other jacks such as on the keyboard or the hub.
- Operation is sometimes not normal depending on the USB devices that are used simultaneously.
- \bullet Operation on all personal computers in the recommended environment is not guaranteed.

Français

Avant la mise en service de cet appareil, prière de lire attentivement ce mode d'emploi que l'on conservera pour toute référence future.

Cet appareil peut être raccordé à un ordinateur pour transférer les données d'un "Memory Stick" rapidement sur un ordinateur. Le "Memory Stick" pourra aussi être utilisé comme disque amovible.

Ce manuel indique comment raccorder cet appareil, comment installer le pilote et commet utiliser le service client.

■ Remarques

- Il est conseillé de sauvegarder toutes données jugées importantes.
- Le contenu des données ne peut pas être compensé si l'enregistrement ou la lecture n'a pas pu être effectué en raison d'un mauvais fonctionnement, par exemple une erreur de "Memory Stick".
- Ne pas toucher les bornes du "Memory Stick" avec les doigts ou des objets métalliques.
- Pour éviter l'enregistrement ou l'effacement de données de "Memory Stick", mettez le taquet d'interdiction d'écriture sur la position de verrouillage (Lock).
- Les communications ne se rétablissent parfois pas après une mise en veille ou une suspension du fonctionnement de l'ordinateur.
- N'optimisez pas les "Memory Stick".
- Ne pas compresser les données des "Memory Stick".

"Memory Stick" et 🚑 sont des marques de fabrique de Sony Corporation.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées ou des marques de fabrique de Microsoft Corporation, enregistrées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Macintosh, iMac et Mac OS sont des marques de fabrique de Apple Computer, Inc.

 $\mathbf{MMX^{\!\scriptscriptstyle TM}}$ et Pentium® sont des marques déposées ou des marques de fabrique de Intel Corporation.

Tous les autres noms de sociétés et de produits mentionnés dans ce manuel sont soit des marques de fabrique soit des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Identification des éléments 4
Informations préliminaires
Vérification des accessoires 5
Fonctionnement
Windows 6
Macintosh 8
Pour les utilisateurs des appareils photo numériques SONY HandyCam
et Cyber-shot
Informations complémentaires
En cas de problème11
Spécifications
Raccordements conseillés

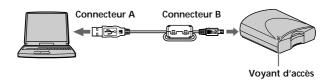
A propos du formatage des "Memory Stick"

Les "Memory Stick" sont formatés en usine dans un format spécial. Lorsque vous formatez des "Memory Stick", il est conseillé de les formater sur l'appareil utilisé pour qu'ils soient compatibles.

Précautions lors du formatage de "Memory Stick" sur un ordinateur Veuillez prendre les précautions suivantes lors du formatage de "Memory Stick" sur un ordinateur.

- Le fonctionnement des "Memory Stick" formatés sur des machines Windows n'est pas garanti sur un appareil compatible avec les "Memory Stick". Pour utiliser un "Memory Stick" qui a été formaté sur une machine Windows, le "Memory Stick" devra être reformaté sur l'appareil compatible avec les "Memory Stick". Notez que dans ce cas, toutes les données du "Memory Stick" seront perdues.
- Un "Memory Stick" formaté sur un Macintosh ne peut parfois pas être utilisé sur un appareil compatible avec les "Memory Stick". Ne pas formater de "Memory Stick" sur un Macintosh.

Identification des éléments



Connecteur A

Insérez le connecteur (A) du câble USB spécifié dans la prise USB de l'ordinateur (n'importe quelle prise USB d'un ordinateur pourvu de plusieurs prises USB).

Connecteur B

Insérez le connecteur (B) du câble USB spécifié dans la prise USB de cet appareil jusqu'à ce qu'il s'encliquette.

■Remarque

Le voyant d'accès s'allume lorsque vous accédez au "Memory Stick". Lorsque le voyant d'accès s'allume, ne jamais retirer le "Memory Stick", éteindre l'ordinateur ni débrancher le câble USB.

►Informations préliminaires

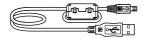
Vérification des accessoires

Assurez-vous d'être en possession de tous les accessoires indiqués cidessous. Si certains manquent, contactez votre revendeur Sony ou un service après-vente agréé Sony.

• Lecteur/enregistreur de Memory Stick (1)



Câble USB spécifié (1)



- Pilote USB (pour Windows/Mactintosh) CD-ROM (1)
- Mode d'emploi (1)
- CARTE DE GARANTIE (1)

Windows

Vous devez tout d'abord installer le pilote USB fourni sur l'ordinateur que vous utilisez. Pour ce faire suivez les instructions ci-dessous.

Installation

- 1 Allumez la machine pour démarrer Windows 98.
- 2 Insérez le CD-ROM contenant le pilote USB (fourni) dans le lecteur de CD-ROM.
- 3 Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil et reliez la prise USB de l'ordinateur à la prise USB de cet appareil à l'aide du câble USB spécifié (fourni).
- 4 La machine Windows reconnaît cet appareil et l'assistant d'ajout de périphérique de Windows 98 se met en marche.



5 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour spécifier le lecteur de CD-ROM et installez le pilote USB.

Fonctionnement

Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil et ouvrez l'Explorateur ou le Poste de travail.

Vous avez accès aux données du "Memory Stick" parce que le lecteur a déjà été installé.

* L'installation du disque amovible prend un certain temps.

Retrait du "Memory Stick"

- Fermez les logiciels, tels que l'Explorateur, ouverts pour cet appareil.
- 2 Assurez-vous que le voyant d'accès n'est pas allumé, puis retirez le "Memory Stick".

■ Remarques

- Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil avant d'installer le pilote USB, sinon le pilote ne pourra pas être installé.
- L'assistant d'ajout de périphérique se met deux fois en marche parce que deux pilotes sont installés. Ne pas interrompre l'installation en cours. Terminez l'installation.
- Lors de l'installation du pilote USB, un autre programme d'installation peut démarrer. Dans ce cas, suivez les instructions du programme.

Macintosh

Vous devez tout d'abord installer le pilote USB fourni sur l'ordinateur que vous utilisez. Pour ce faire suivez les instructions ci-dessous.

Installation

- 1 Allumez le Macintosh pour démarrer Mac OS.
- 2 Insérez le CD-ROM (fourni) contenant le pilote USB dans le lecteur de CD-ROM.
- 3 Reliez la prise USB de l'ordinateur à la prise USB de cet appareil à l'aide du câble USB spécifié (fourni).
- 4 Double-cliquez sur l'icône du lecteur de CD-ROM.
- 5 Double-cliquez sur l'icône du disque dur contenant le dossier Système pour ouvrir la fenêtre du disque dur.
- Tirez les deux dossiers pilotes Mac dans la fenêtre ouverte à l'étape 4 pour les déposer dans el du dossier Système ouvert à l'étape 5. (tirer-déposer)
 - Sony Peripheral USB Driver
 - Sony Peripheral USB Shim
- 7 Le message "Place files in Extensions Folder? ("Mettre les fichiers dans le dossier d'extensions")" apparaît. Sélectionnez "OK".
- 8 Redémarrez le Macintosh.

Fonctionnement

Lorsque vous insérez le "Memory Stick" dans l'appareil, l'icône de Memory Stick apparaît sur le bureau.

Vous pouvez alors accéder aux données du "Memory Stick".

* L'affichage de l'icône du Memory Stick prend un certain temps.

Retrait du "Memory Stick"

- 1 Fermez les logiciels ouverts pour cet appareil.
- 2 Assurez-vous que le voyant d'accès n'est pas allumé.
- 3 Déposez l'icône de Memory Stick du disque dur dans la corbeille ou sélectionnez [Eject] dans le menu [Special].
- 4 Retirez le "Memory Stick".

■ Remarques

- Lorsque vous utilisez un Macintosh, raccordez le câble USB après le démarrage de l'ordinateur.
- Vous ne pourrez peut-être pas copier tous les dossiers du "Memory Stick" en une seule fois sur le disque dur du Macintosh. Dans ce cas, ouvrez d'abord le dossier et copiez-en le contenu.

Pour les utilisateurs des appareils photo numériques SONY HandyCam et Cyber-shot

Vous pouvez afficher ou saisir les données de "Memory Stick" sur un ordinateur en reliant à l'aide du câble USB spécifié (fourni) cet appareil à un ordinateur sur lequel le pilote USB a été installé.

Pour les détails sur l'utilisation des appareils numériques Sony HandyCam ou Cyber-shot, reportez-vous au mode d'emploi du HandyCam ou Cyber-shot.

Les données de "Memory Stick" obtenues depuis un appareil numérique SONY HandyCam ou Cyber-shot sont enregistrées sous les noms de fichiers suivants dans les dossiers suivants.

Mode d'enregistrement	Nom de dossier	Nom de dossier	Nom de fichier (Exemple)
Image fixe	Dcim	100msdcf	Dsc00001.jpg
Image animée	Mssony	Moml0001	Mov00001.mpg
VOICE	Mssony	Momlv100	Dsc00001.mpg
E-MAIL	Mssony	Imcif100	Dsc00001.jpg

■ Remarques

- Les noms de dossiers et de fichiers varient selon les appareils utilisés.
 Reportez-vous au mode d'emploi de votre appareil pour les détails.
- Le Digital HandyCam ne peut enregistrer que des images fixes sur les "Memory Stick".

► Informations complémentaires

En cas de problème

Symptôme	Cause/Solution
Vous ne pouvez pas installer le pilote USB.	 Le câble USB spécifié n'est pas correctement raccordé. → Raccordez-le correctement. (page 13) Un périphérique autre que cet appareil est raccordé à la prise USB de l'ordinateur. → Débranchez les périphériques USB sauf le clavier et la souris. Le "Memory Stick" n'est pas dans l'appareil. → Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil.
L'icône du Memory Stick n'apparaît pas dans l'Explorateur ou le Poste de travail. (Windows)	 La connexion entre l'ordinateur et l'appareil n'est pas correcte. → Raccordez le câble correctement. (page 13) Le "Memory Stick" n'est pas dans l'appareil. → Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil.
L'icône du Memory Stick n'apparaît pas. (Macintosh)	La connexion entre l'ordinateur et l'appareil n'est pas correcte. → Raccordez le câble correctement. (page 13) Le "Memory Stick" n'est pas dans l'appareil. → Insérez le "Memory Stick" dans l'appareil.

Spécifications

Lecteur/Enregistreur de Memory Stick

Interface: Interface USB

Vitesse de transfert: 12 Mbps max.

Configuration système requise

Environnement Windows conseillé

Système d'exploitation: Microsoft® Windows® 98, Windows® 98SE

(installation standard)

Le fonctionnement dans un environnement Windows® 98 après une mise à jour de Windows® 3.1/Windows® 95 n'est pas garanti.

Le fonctionnement dans un environnement Windows® 98SE après une mise à jour de Windows® 98 n'est pas garanti.

Processeur: MMX™ Pentium® 200 MHz ou supérieur

* La prise USB doit être installée en standard.

Environnement Macintosh conseillé

Système d'exploitation: Mac OS 8.5.1/8.6/9.0 (installation standard) Mise à jour de Mac OS 9.0 sur les Macintosh suivants:

- iMac sur lesquels Mac OS 8.6 est installé en standard et pourvu d'un lecteur de CD-ROM de type à chargement par fente.
- iBook et G4 sur lesquels Mac OS 8.6 est installé en standard
- * La prise USB doit être installée en standard.

Tension de fonctionnement CC 5 V (fournie par la câble USB) Consommation Fonctionnement Max. 100 mA Veille Max. 500 μ A Dimensions extérieures Approx. 2 3/4 × 1 × 3 5/8 po. (Approx. 68 × 25 × 89 mm) (l/h/p)

Poids Approx. 70 g

Environnement de Approx. 32°F à 104°F (0°C à 40°C)

fonctionnement (sans condensation)

Raccordements conseillés

Le fonctionnement est garanti lorsque l'appareil est raccordé de la façon suivante.

1 Lorsque cet appareil est raccordé au port USB de l'ordinateur si rien n'est raccordé à l'autre port USB:



2 Lorsqu' un clavier USB est raccordé au port USB d'un ordinateur pourvu en standard d'un clavier et d'une souris USB si cet appareil est raccordé à l'autre port USB par le câble USB spécifié:



■ Remarques

- Le fonctionnement n'est pas garanti lorsque deux périphériques USB ou plus (sauf le clavier et la souris) sont raccordés à un seul ordinateur.
- Assurez-vous que le câble USB spécifié est bien raccordé à la prise USB de l'ordinateur. Le fonctionnement n'est pas garanti si le câble USB est raccordé à une autre prise, par exemple du clavier ou hub.
- Le fonctionnement peut être anormal lorsque plusieurs périphériques USB sont utilisés en même temps.
- Le fonctionnement sur tous les ordinateurs dans l'environnement conseillé n'est pas garanti.

Sony Electronics Inc.:

Customer Support -

If you have any questions/comments related to this product, please visit our Customer Support website at http://www.sony.com/service (If you do not have internet access, please call 1-800-22 SONY.)